

## ALGEMENE VOORWAARDEN KEIJZER NOORMAN ADVOCATEN

### 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Maatschap: de maatschap Keijzer Noorman Advocaten, bestaande uit natuurlijke personen.
- b. Cliënt: de opdrachtgever en contractspartij van de maatschap.
- c. Honorarium: de financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) exclusief verschotten als in sub d. bedoeld die de maatschap voor de uitvoering met de cliënt is overeengekomen.
- d. Verschotten: de kosten, welke door derden aan de maatschap in rekening worden gebracht, zoals bijvoorbeeld griffierechten, deurwaarderskosten en leges.

### 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten van cliënten aan de maatschap, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoeddrachten. De cliënt wordt in dat geval bekend verondersteld met de algemene voorwaarden van de maatschap. De algemene voorwaarden worden in ieder geval bij de eerste opdrachtbevestiging verstrekt. De toepasselijkheid van voorwaarden van de cliënt wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### 3. Opdracht

- a. Een opdracht komt eerst tot stand, nadat deze door de maatschap is aanvaard. Ten aanzien van de totstandkoming van een opdracht kan de maatschap slechts worden vertegenwoordigd door aan het kantoor verbonden advocaten. Na ontvangst van de voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging, het gevraagde voorschot en bij zaken die op basis van gefinancierde rechtsbijstand worden verricht, de toevoeging, zal met de belangenbehartiging een aanvang worden genomen.
- b. Iedere opdracht wordt geacht aan de maatschap te zijn verleend. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Dit houdt in dat de cliënt ermee instemt dat de maatschap de opdracht onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door een aan de maatschap verbonden advocaat of zo nodig door derden in opdracht van de maatschap.
- c. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de cliënt. Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben verstrekt, zijn zij elk hoofdelijk gehouden om de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst van opdracht met het kantoor na te komen. Derden kunnen aan de uitvoering van de voor de cliënt verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
- d. De cliënt staat ervoor in aan de advocaat de juiste en volledige gegevens en bescheiden ter beschikking te stellen, ook indien deze oorspronkelijk niet van hem afkomstig zijn.
- e. Bij het verstrekken van de opdracht en voor aanvang van de werkzaamheden dient de cliënt een afschrift van een geldig legitimatiebewijs en/of een uittreksel van de Kamer van Koophandel te overhandigen, omdat de maatschap dient te voldoen aan hetgeen in de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) is omschreven.

### 4. Declaraties/tarieven/voorschot

- a. Voor de uitvoering van een opdracht is de cliënt het honorarium, vermeerderd met verschotten en omzetbelasting (hoog tarief) verschuldigd.
- b. De werkzaamheden worden in beginsel verricht op basis van het overeengekomen uurtarief, tenzij een vaste prijsafpraak is overeengekomen of de cliënt in aanmerking komt voor gefinancierde rechtsbijstand. In spoedeisende gevallen kan een opslag op het uurtarief worden toegepast.
- c. Indien werkzaamheden worden verricht op basis van het overeengekomen uurtarief, zullen verrichte werkzaamheden tussentijds in rekening worden gebracht. De maatschap is steeds gerechtigd (tussentijds) van de cliënt de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht. De maatschap is tevens gerechtigd de tarieven jaarlijks per 1 januari van ieder jaar te indexeren.
- d. In de zaken waarin een vaste prijsafpraak is gemaakt, zal het honorarium te vermeerderen met omzetbelasting voorafgaand aan de werkzaamheden in zijn geheel worden gefactureerd. De verschotten zullen apart worden gefactureerd.
- e. De cliënt stemt bij voorbaat in met verrekening van voor hem/haar bestemde gelden, die worden aangehouden op de derdenrekening en/of de lopende rekening van de maatschap, met openstaande declaraties, onwillekeurig op welk dossier van cliënt of welke werkzaamheden die declaraties betrekking hebben.

### 5. Gefinancierde rechtsbijstand

- a. Met de cliënt is besproken of hij/zij in aanmerking komt voor gefinancierde rechtsbijstand. De cliënt verklaart zich ermee bekend dat indien de maatschap namens hem/haar een toevoeging bij de Raad voor de Rechtsbijstand aanvraagt, de Raad voor Rechtsbijstand ter uitvoering van zijn wettelijke taak informatie over de opdrachtgever (en eventueel ook over diens partner) kan opvragen bij overheidsinstanties als de gemeentelijke basisadministratie en de belastingdienst. De beslissing of een toevoeging zal worden verleend, wordt door de Raad voor Rechtsbijstand genomen.
- b. De cliënt verklaart zich ermee bekend dat de Raad voor Rechtsbijstand een eigen bijdrage zal opleggen, welke de maatschap aan de cliënt in rekening zal brengen. De maatschap is gerechtigd een voorschot te verlangen van de te verwachten kosten ter zake de eigen bijdrage en de verschotten. Artikel 4 sub e is eveneens van toepassing.
- c. Indien de toevoegingsaanvraag wordt afgewezen of de toevoeging (tussentijds of achteraf) wordt ingetrokken, is de cliënt gehouden de reeds

verrichte werkzaamheden tegen het overeengekomen honorarium te voldoen. De maatschap zal met cliënt overleggen over het vervolgen van de werkzaamheden en het daaraan verbonden honorarium.

- d. Indien de inkomensgegevens van de cliënt bij het verlenen van de toevoeging niet definitief door de Belastingdienst zijn vastgesteld of door de rechtsbijstand een bepaald financieel resultaat is bereikt, kan hercontrole door de Raad voor Rechtsbijstand plaatsvinden. Dit kan ertoe leiden dat de toevoeging achteraf wordt herzien of ingetrokken.
- e. Een gerechtelijke of buitengerechtelijke (proces)kostenvergoeding komt, behoudens de door cliënt betaalde eigen bijdrage en verschotten, toe aan de maatschap.

### 6. Betaling

- a. Betaling van declaraties dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van deze termijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en is een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente, als bedoeld in de artikelen 6:119 dan wel 6:119a BW jo. artikel 6:120 lid 2 BW.
- b. Alleen betaling door overmaking op één van de ten name van de maatschap gestelde bank- en/of girorekeningen, dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van de cliënt.
- c. Indien de maatschap invorderingsmaatregelen treft tegen de cliënt die in verzuim is, dient de cliënt in dat geval ter zake van buitengerechtelijke incassokosten een bedrag overeenkomstig artikel 6:96 lid 2 onder c BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten te voldoen, onverminderd het recht van de maatschap om een schadevergoeding te vorderen.
- d. Indien de cliënt een declaratie niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de maatschap gerechtigd om per direct, ongeacht de stand van de gerechtelijke of buitengerechtelijke procedure, de werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden van alle openstaande declaraties, dan wel de opdracht op te zeggen.
- e. Klachten over een factuur dienen op straffe van vervel binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan de maatschap kenbaar te worden gemaakt. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

### 7. Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van het kantoor voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis. De inhoud en omvang van deze verzekering voldoen aan de eisen die de Nederlandse Orde van Advocaten daaraan stelt. Op eerste verzoek worden over de dekking onder de door de maatschap gesloten beroepsaansprakelijkheids-verzekering inlichtingen verschaft. Op verzoek van de cliënt kan voor eigen rekening van de cliënt een aanvullende aansprakelijkheids-verzekering worden afgesloten. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 7.500,00.
- b. De onder a. opgenomen aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.
- c. Bij het inschakelen van derden zal de maatschap steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De maatschap is echter niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van derden.
- d. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welke hoofde ook jegens de maatschap in verband met door de maatschap verrichte werkzaamheden, vervallen indien niet binnen 12 maanden na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, die aanspraak schriftelijk en gemotiveerd aan de maatschap kenbaar is gemaakt.

### 8. (Persoons)gegevens

- a. Voor de uitvoering van de door de cliënt gegeven opdracht, worden zijn/haar persoonsgegevens verzameld en bewaard, in overeenstemming met de Wet bescherming Persoonsgegevens. De maatschap zal geen persoonsgegevens aan derden verstrekken, tenzij zij daartoe verplicht is op grond van de wet, een rechterlijke of arbitrale uitspraak of een bindend advies.
- b. Nadat een overeenkomst tot opdracht is beëindigd, wordt het desbetreffende dossier - met de relevante bescheiden - gedurende vijf jaar bewaard. Daarna heeft de maatschap het recht het dossier volledig te vernietigen. Desgevraagd wordt op verzoek van de cliënt het dossier - geheel of gedeeltelijk - eerder vernietigd. Processtukken die aan een justitiële autoriteit dienen te worden geretourneerd, worden niet bewaard.

### 9. Reikwijdte

Alle personen die bij de uitvoering van een opdracht zijn ingeschakeld kunnen een beroep op deze algemene voorwaarden doen, inclusief vroegere medewerkers met inbegrip van hun eventuele erfgename, indien zij aansprakelijk worden gehouden nadat zij het kantoor hebben verlaten.

### 10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Op de tussen de maatschap en de cliënt gesloten overeenkomst en op eventuele ter uitvoering daarvan gesloten nadere overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- b. Tenzij arbitrage of een bindend advies is overeengekomen, zullen alle geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Assen.