

ALGEMENE VOORWAARDEN KEIJZER NOORMAN ADVOCATEN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Keijzer Noorman Advocaten: de besloten (praktijk)vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Keijzer Noorman Advocaten B.V..
- Clïënt: de opdrachtgever en contractspartij van Keijzer Noorman Advocaten.
- Honorarium: de financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) exclusief verschotten als in sub d. bedoeld die Keijzer Noorman Advocaten voor de uitvoering met de cliënt is overeengekomen.
- Verschotten: de kosten, welke door derden aan Keijzer Noorman Advocaten in rekening worden gebracht, zoals bijvoorbeeld griffierechten, deurwaarderskosten en leges.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten van cliënten aan Keijzer Noorman Advocaten, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoedachten. De cliënt wordt in dat geval bekend verondersteld met de algemene voorwaarden van Keijzer Noorman Advocaten. De algemene voorwaarden worden in ieder geval bij de eerste opdrachtbevestiging verstrekt. De toepasselijkheid van voorwaarden van de cliënt wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Opdracht

- Een opdracht komt eerst tot stand, nadat deze door Keijzer Noorman Advocaten is aanvaard. Ten aanzien van de totstandkoming van een opdracht kan Keijzer Noorman Advocaten slechts worden vertegenwoordigd door aan het kantoor verbonden advocaten. Na ontvangst van de voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging, het gevraagde voorschot en bij zaken die op basis van gefinancierde rechtsbijstand worden verricht, de toevoeging, zal met de belangenbehartiging een aanvang worden genomen.
- Iedere opdracht wordt geacht aan Keijzer Noorman Advocaten te zijn verleend. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Dit houdt in dat de cliënt ermee instemt dat Keijzer Noorman Advocaten de opdracht onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door een aan Keijzer Noorman Advocaten verbonden advocaat of zo nodig door derden in opdracht van Keijzer Noorman Advocaten.
- De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de cliënt. Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben verstrekt, zijn zij elk hoofdelijk gehouden om de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst van opdracht met het kantoor na te komen. Derden kunnen aan de uitvoering van de voor de cliënt verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen.
- De cliënt staat ervoor in aan de advocaat de juiste en volledige gegevens en bescheiden ter beschikking te stellen, ook indien deze oorspronkelijk niet van hem afkomstig zijn.
- Bij het verstrekken van de opdracht en voor aanvang van de werkzaamheden de cliënt een afschrift van een geldig legitimatiebewijs en/of een uittreksel van de Kamer van Koophandel te overhandigden, omdat Keijzer Noorman Advocaten dient te voldoen aan hetgeen in de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) is omschreven.

4. Declaraties/tarieven/voorschot

- Voor de uitvoering van een opdracht is de cliënt het honorarium, vermeerderd met verschotten en omzetbelasting (hoog tarief) verschuldigd.
- De werkzaamheden worden in beginsel verricht op basis van het overeengekomen uurtarief, tenzij een vaste prijsafsprake is overeengekomen of de cliënt in aanmerking komt voor gefinancierde rechtsbijstand. In spoedeisende gevallen kan een opslag op het uurtarief worden toegepast.
- Indien werkzaamheden worden verricht op basis van het overeengekomen uurtarief, zullen verrichte werkzaamheden tussentijds in rekening worden gebracht. Keijzer Noorman Advocaten is steeds gerechtigd (tussentijds) van de cliënt de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening van de opdracht. Keijzer Noorman Advocaten is tevens gerechtigd de tarieven jaarlijks per 1 januari van ieder jaar te indexeren.
- In de zaken waarin een vaste prijsafsprake is gemaakt, zal het honorarium te vermeerderen met omzetbelasting voorafgaand aan de werkzaamheden in zijn geheel worden gefactureerd. De verschotten zullen apart worden gefactureerd.
- De cliënt stemt bij voorbaat in met verrekening van voor hem/haar bestemde gelden, die worden aangehouden op de derdenrekening en/of de lopende rekening van Keijzer Noorman Advocaten, met openstaande declaraties, onwillekeurig op welk dossier van cliënt of welke werkzaamheden die declaraties betrekking hebben.

5. Gefinancierde rechtsbijstand

- Met de cliënt is besproken of hij/zij in aanmerking komt voor gefinancierde rechtsbijstand. De cliënt verklaart zich ermee bekend dat indien Keijzer Noorman Advocaten namens hem/haar een toevoeging bij de Raad voor de Rechtsbijstand aanvraagt, de Raad voor Rechtsbijstand ter uitvoering van zijn wettelijke taak informatie over de opdrachtgever (en eventueel ook over diens partner) kan opvragen bij overheidsinstanties als de gemeentelijke basisadministratie en de belastingdienst. De beslissing of een toevoeging zal worden verleend, wordt door de Raad voor Rechtsbijstand genomen.
- De cliënt verklaart zich ermee bekend dat de Raad voor Rechtsbijstand een eigen bijdrage zal opleggen, welke Keijzer Noorman Advocaten aan de cliënt in rekening zal brengen. Keijzer Noorman Advocaten is gerechtigd een voorschot te verlangen van de te verwachten kosten ter zake de eigen bijdrage en de verschotten. Artikel 4 sub e is eveneens van toepassing.
- Indien de toevoegingsaanvraag wordt afgewezen of de toevoeging (tussentijds of achteraf) wordt ingetrokken, is de cliënt gehouden de reeds verrichte werkzaamheden tegen het overeengekomen honorarium te voldoen. Keijzer Noorman Advocaten zal met cliënt overleggen over het vervolgen van de werkzaamheden en het daaraan verbonden honorarium.

d. Indien de inkomensgegevens van de cliënt bij het verlenen van de toevoeging iet definitief door de Belastingdienst zijn vastgesteld of door de rechtsbijstand een bepaald financieel resultaat is bereikt, kan hercontrole door de Raad voor Rechtsbijstand plaatsvinden. Dit kan ertoe leiden dat de toevoeging achteraf wordt herzien of ingetrokken.

e. Een gerechtelijke of buitengerechtelijke (proces)kostenvergoeding komt, behoudens de door cliënt betaalde eigen bijdrage en verschotten, toe aan Keijzer Noorman Advocaten.

6. Betaling

- Betaling van declaraties dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van deze termijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en is een vertragsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente, als bedoeld in de artikelen 6:119 dan wel 6:119a BW jo. artikel 6:120 lid 2 BW.
- Alleen betaling door overmaking op één van de ten name van Keijzer Noorman Advocaten gestelde bank- en/of girorekeningen, dan wel betaling in contanten tegen behoorlijk bewijs van voldoening, leidt tot kwijting van de cliënt.
- Indien Keijzer Noorman Advocaten invorderingsmaatregelen treft tegen de cliënt die in verzuim is, dient de cliënt in dat geval ter zake van buitengerechtelijke incassokosten een bedrag overeenkomstig artikel 6:96 lid 2 onder c BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten te voldoen, onverminderd het recht van Keijzer Noorman Advocaten om een schadevergoeding te vorderen.
- Indien de cliënt een declaratie niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Keijzer Noorman Advocaten gerechtigd om per direct, ongeacht de stand van de gerechtelijke of buitengerechtelijke procedure, de werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden van alle openstaande declaraties, dan wel de opdracht op te zeggen.
- Klachten over een factuur dienen op straffe van verval binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Keijzer Noorman Advocaten kenbaar te worden gemaakt. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

7. Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van Keijzer Noorman Advocaten en de daaraan verbonden advocaten voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis. De inhoud en omvang van deze verzekering voldoen aan de eisen die de Nederlandse Orde van Advocaten daaraan stelt. Op eerste verzoek worden over de dekking onder de door Keijzer Noorman Advocaten gesloten beroepsaansprakelijkheids-verzekering inlichtingen verschaft. Op verzoek van de cliënt kan voor eigen rekening van de cliënt een aanvullende aansprakelijkheidsverzekering worden afgesloten. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het in rekening gebrachte honorarium met een maximum van € 7.500,00.
- De onder a. opgenomen aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.
- Bij het inschakelen van derden zal Keijzer Noorman Advocaten steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Keijzer Noorman Advocaten is echter niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van derden.
- Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden uit welken hoofde ook jegens Keijzer Noorman Advocaten in verband met door Keijzer Noorman Advocaten verrichte werkzaamheden, vervallen indien niet binnen 12 maanden na het moment waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, die aanspraak schriftelijk en gemotiveerd aan Keijzer Noorman Advocaten kenbaar is gemaakt.

8. (Persoons)gegevens

- Voor de uitvoering van de door de cliënt gegeven opdracht, worden zijn/haar persoonsgegevens verzameld en bewaard, in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming en de Privacyverklaring van Keijzer Noorman Advocaten. Keijzer Noorman Advocaten zal geen persoonsgegevens aan derden verstrekken, tenzij zij daartoe verplicht is op grond van de wet, een rechterlijke of arbitrale uitspraak of een bindend advies.
- Nadat een overeenkomst tot opdracht is beëindigd, wordt het desbetreffende dossier - met de relevante bescheiden - gedurende vijf jaar bewaard. Daarna heeft Keijzer Noorman Advocaten het recht het dossier volledig te vernietigen. Desgevraagd wordt op verzoek van de cliënt het dossier - geheel of gedeeltelijk - eerder vernietigd. Processtukken die aan een justitiële autoriteit dienen te worden geretourneerd, worden niet bewaard.

9. Reikwijdte

Alle personen die bij de uitvoering van een opdracht zijn ingeschakeld kunnen een beroep op deze algemene voorwaarden doen, inclusief vroegere medewerkers met inbegrip van hun eventuele erfgenamen, indien zij aansprakelijk worden gehouden nadat zij het kantoor hebben verlaten.

10. Klachten en geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op de tussen Keijzer Noorman Advocaten en de cliënt gesloten overeenkomst en op eventuele ter uitvoering daarvan gesloten nadere overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Op elke overeenkomst die met de cliënt wordt aangegaan, is voorts de kantoorklachtenregeling van Keijzer Noorman Advocaten van toepassing. Klachten worden overeenkomstig deze regeling behandeld. De klachtenregeling staat gepubliceerd op de website van Keijzer Noorman Advocaten en wordt op verzoek aan de cliënt toegezonden.
- Tenzij arbitrage of een bindend advies is overeengekomen, zullen alle geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Assen.